



適切なクレーム対応セミナーのご案内



- ・ お客様の気持ちを落ち着かせる、適切な言葉使いや言い回しを学びたい
- ・ クレームを受けた時点で、それ以上のクレームの拡大を抑えたい
- ・ クレームの発生を事前に防ぐ対策を教えて欲しい

自動車業界においても接客能力が求められる昨今、お客様からのクレームやクレマーの存在は頭を悩ませるところです。

そこで今回、クレーム対応力の向上を目的に、外部講師をお招きしてセミナーを開催致します。この機会に是非受講下さい。受講ご希望の方は、**下記の申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXでお申込み**願います。

記

日 時	令和元年10月21日(月) 14時～16時
場 所	自動車整備振興会 2階 会議室
講 師	有限会社プロ・アシスト 代表取締役 後藤 真澄 様
受 講 料	1,500円(税込)
定 員	40名まで(先着順)
持 参 物	筆記用具

受 講 申 込 書

参 加 者 氏 名

1.		3.	
2.		4.	
事業場名		担当者	

10月11日(金)までにFAXにてお申込みください。

【 FAX : 0157-24-4549 】